

Listino Prezzi Interventi 01/01/2018

La ditta Tech.One opera nel mercato informatico dal Gennaio 2003, è iscritta all'albo artigiani e alla camera di commercio. Siamo Business partner HP dal 2011.

A) Assistenza tecnica senza Abbonamento¹:

- Diritto fisso € 30,00 + iva
- Importo Orario (1 ora) € 60,00 + iva

La prima ora è calcolata interamente sommando l'importo Orario e il diritto fisso, le ore successive sono calcolate con frazioni di quarti d'ora.

1. Assistenza tecnica in Remoto Senza Abbonamento:

Software Assistenza remota, inst. per singolo pc	€ 80,00 + iva
Importo orario con frazioni di quarti d'ora	€ 60,00 + iva

B) Assistenza tecnica Siti Web, Gestione domini di posta

- **Diritto fisso** € 30,00 + iva
- **Importo Orario (1 ora)** € 60,00 + iva
- **Consulenza c/o terzi² - fraz. Di 15 min ora** € 60,00 + iva

C) Assistenza Tecnica Annuale solo Hosting (minimo 5 pc/nb/Tablet):

L'assistenza tecnica prevede il solo intervento da Remoto. L'assistenza tecnica telefonica dal Lunedì al Venerdì dalle 9 -18. Eventuali interventi da eseguire c/o gli uffici/locali del cliente verranno fatturati come al punto A.

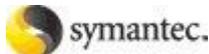
Da 1 a 10 pc	cad.mens.	€ 35,00 + iva
Da 11 a 25 pc	cad.mens.	€ 33,00 + iva
Da 26 a 50 pc	cad.mens.	€ 31,00 + iva
Da 51 a 100 pc	cad.mens.	€ 30,00 + iva

D) Assistenza tecnica Annuale Assicurativo (minimo 5 pc/nb/Tablet):

l'assistenza tecnica annuale prevede la mano d'opera per la sostituzione delle parti di ricambio, per la risoluzione di problemi sw, per gl'invii in garanzia dei prodotti acquistati, l'assistenza remota, assistenza telefonica.. Non comprende le parti di ricambio, sw antivirus. Gl'importi sono fatturati trimestralmente.

¹ Importo per Interventi su PC, NB, Tablet, Smartphone, NAS, stampanti: laser, dipartimentali, ink jet

² Consulenza per risoluzione problematiche riferite a fornitori di servizi esterni all'attività del cliente seguito. Per es. contratti telefonici, mobile, provider.



Da 1 a 10 pc	cad.	€ 450,00 + iva
Da 11 a 25 pc	cad.	€ 400,00 + iva
Da 26 a 50 pc	cad.	€ 350,00 + iva
Da 51 a 100 pc	cad.	€ 300,00 + iva

E) Importi Assistenza tecnica Server Windows/Linux³

- Diritto fisso € 30,00 + iva
- Importo Orario € 90,00 + iva

Importi Assistenza tecnica in Remoto Senza Abbonamento:

Software Assistenza remota, inst. per server	€ 120,00 + iva
Importo orario con frazioni di quarti d'ora	€ 90,00 + iva

F) Assistenza tecnica Annuale Server:

l'assistenza tecnica annuale prevede la mano d'opera per la sostituzione delle parti di ricambio, la pulizia annuale del server, l'aggiornamento delle patch di sicurezza, il controllo di ridondanza, il controllo della funzionalità del gruppo di continuità. per la risoluzione di problemi sw, per gl'invii in garanzia dei prodotti acquistati, l'assistenza remota, assistenza telefonica. Non comprende le parti di ricambio, sw antivirus. Gl'importi sono fatturati trimestralmente.

Importo abbonamento annuale € 1.500,00 + iva

Modalità di richiesta intervento tecnico per Categoria A,B,C,D,E,F

- Per Telefono al 3920622501
- Per E-mail assistenza@techone.it

³ Importi validi solo per Server Windows e Linux